

## DİL ÖĞRETİMİNDE ONLINE DEĞERLENDİRME: TÜRKÇE E-SERTİFİKA PROGRAMI ÖRNEĞİ

Arş.Gör. Buket Kip Kayabaş  
Anadolu Üniversitesi  
Eskişehir  
[bkip@anadolu.edu.tr](mailto:bkip@anadolu.edu.tr)

### Özet

Dil öğretiminde kazandırılmaya çalışılan dinleme, konuşma, okuma ve yazma olmak üzere dört temel becerinin online değerlendirilmesi, farklı bir ölçme-değerlendirme sisteminin tasarımı gereklidir. Bu ihtiyacın uygulamaya dönüştürüldüğü en güncel çalışmalardan biri Anadolu Üniversitesi Türkçe Sertifika Programıdır. Farklı ekiplerin işbirliğiyle hazırlanan Türkçe Sertifika Programında bu ihtiyaçtan hareketle çoklu değerlendirme sistemi geliştirilmiştir. Değerlendirme sürecinde öğrenenlerin online sınav, online sözlü sınav, ödev etkinliklerinden aldıkları puanlar ile danışmanlık etkinliklerine katılım durumlarına göre başarı puanı belirlenmesi şeklinde bir süreç izlenmektedir. Bu çalışmada Türkçe Sertifika Programı kapsamında online sınavların organizasyonu ve uygulanması sürecinde yaşanan deneyimlerden bahsedilerek karşılaşılan sorunlar ile öneriler paylaşılmıştır.

**Anahtar Sözcükler:** Açık ve uzaktan öğrenme, online sınav, online dil öğretimi, e-sertifika programları.

## ONLINE ASSESSMENT IN LANGUAGE TEACHING: A CASE STUDY IN TURKISH E-CERTIFICATE PROGRAMME

### Abstract

There has been a necessity to design a new evaluation system that evaluates the four main skills (listening, speaking, reading, writing) which studied to gain in language teaching. Anadolu University's Turkish Certificate Program (TCP) is one of the study turned need in to practise. In TCP, prepared different teams' collaboration (Turkish Language and Literature Department instructors, instructional designers, video experts, learning technologies research and implementation unit, vocalization, music and actors), is designed multiple evaluation system. There are four main evaluation criteria in TCP: 1)online exam 2)online oral exam 3)assignments during ten weeks 4)contributing to synchronous and asynchronous facilitation sessions during twelve weeks. This study covers to share my own experiences in the context of online exams in an online language teaching program TCP which has been structured by e-learning specialist teams.

**Key Words:** Open and distance learning, online exams, online language teaching, e-certificate programs.

### GİRİŞ

Gelişen dünya şartları ölçme-değerlendirme alanında yeni fikirlerin oluşmasında da belirleyici olmuştur. Bu fikirlerin en dikkat çekici olanlarından biri online sınavdır. Online sınav pek çok uzaktan eğitim kurumunun ihtiyaçları doğrultusunda farklı biçimlerde kullanılmaktadır.

Chenoweth ve Murday (2003) online Fransızca dersinde öğrenenleri, WebCT öğrenme yönetim sisteminde gönderdikleri e-posta mesajları, forum gönderileri ve kaydederek e-posta eki şeklinde gönderdikleri ses kayıtları bağlamında değerlendirmişlerdir. Cahill ve Catanzaro (1997) Christopher Newport University'de e-posta, dönem boyunca üç defa gerçekleştirdikleri eşzamanlı dersler, kitaplar, ses kayıtları gibi ortamların kullanıldığı tamamen online İspanyolca kursunda öğrenenlerin yazma becerilerini online kompozisyon yazımı ile ölçmüşlerdir.

Luecht (2005) web tabanlı testlerin tasarım ve uygulama sürecinde dikkat edilmesi gereken konuları özetlemiştir. Bir web tabanlı değerlendirme sisteminde öğrencilerin kimlik denetimi ve test materyallerinin güvenlik riskleri, ileri düzey becerilerin ölçülmesi, soru maddelerinin seçimi ve test yapılandırma algoritmalarının uygulanması, test sonuçlarının yönetimi ve işlenmesi, yüksek bant genişliği kullanan çokluortam testlerinin yapılandırılması, web tabanlı test arayüzünün optimizasyonu ve kullanılabilirliği gibi konulara dikkat edilmesi gerekmektedir.

Dil öğretiminde kazandırılmaya çalışılan dinleme, konuşma, okuma ve yazma olmak üzere dört temel becerinin online değerlendirilmesi, farklı bir ölçme-değerlendirme sisteminin tasarımını gerekli kılmaktadır. Bu ihtiyacın uygulamaya dönüştürüldüğü en güncel çalışmalardan biri Anadolu Üniversitesi Türkçe Sertifika Programıdır. Farklı ekiplerin işbirliğiyle hazırlanan Türkçe Sertifika Programında bu ihtiyaçtan hareketle çoklu değerlendirme sistemi geliştirilmiştir. Değerlendirme sürecinde öğrenenlerin online sınav, online sözlü sınav, ödev etkinliklerinden aldıkları puanlar ile danışmanlık etkinliklerine katılım durumlarına göre başarı puanı belirlenmesi şeklinde bir süreç izlenmektedir.

Bu çalışmanın temel amacı yoğun bir araştırma ve bilgi birikimiyle alanında uzman uzaktan öğretim ekiplerinin eşgüdümlü çalışmalarıyla yapılandırılan Türkçe Sertifika Programı dil öğretimi altyapısı kapsamında online sınavlar bağlamında edindiğimiz deneyimleri paylaşmaktır.

### ANADOLU ÜNİVERSİTESİ TÜRKÇE SERTİFİKA PROGRAMI

Türkçe Sertifika Programı ile Türkçe'nin Avrupa'da ve tüm dünyada anadil ve ikinci dil olarak öğretilmesi hedeflenmektedir. Programda; Türkçe öğrenmek isteyen kişilere başlangıç düzeyinde ve günlük yaşamda ihtiyaç duyulan kapsamda Türkçe ikinci dil becerilerini kazandırmak ve Avrupa'da yaşayan ikinci ve üçüncü kuşak Türk varlığının başlangıç düzeyinde ve günlük yaşamda ihtiyaç duyulan kapsamda Türkçe anadil becerilerini geliştirmek amaçlanmaktadır. İlk defa 2007 yılında öğrenci kabul edilmeye başlanan programda başvurudan sertifika almaya kadar bütün süreç programın resmi web sitesi olan [www.tsp.anadolu.edu.tr](http://www.tsp.anadolu.edu.tr) adresinde yürütülmektedir. Türkçe Sertifika Programı Güz, Bahar ve Yaz olmak üzere yılda üç defa açılmaktadır. Adaylar web sitesinde belirtilen işlem adımlarını takip ederek programa kaydolmaktadır. Kayıt sürecinin ardından 12 haftalık öğretim dönemi başlamakta ve bu süre içerisinde öğrenciler kendilerine gönderilen kullanıcı adı ve parola bilgisiyle Türkçe Sertifika Programı Portalına erişerek kendileri için hazırlanan elektronik dersler, kitaplar, ödevler, videolar, dizi filmler, etkinlikler, eşzamanlı ve eşzamansız danışmanlık derslerinden yararlanarak sertifika sınavına hazırlanmaktadır (Resim 1).



Resim 1: Türkçe Sertifika Programı Web Sitesi ve Portalı

Programda yer alan dil becerileri konuşma, dinleme, okuma ve yazma etkinliklerinden oluşmaktadır ve tamamen internet üzerinden yürütülmektedir. Program A1, A2, B1, B2, C1, C2 olmak üzere altı düzeyden oluşmaktadır. A1, A2, B1 ve B2 düzeyleri sunulmakta olup, ilerleyen dönemlerde C1, C2 düzeyleri de sunulacaktır. Ayrıca Türkçe Sertifika Programının, Avrupa Dil Sınavları Kurumu (Association of Language Testers in Europe-ALTE) ölçütlerine uygun hale getirilerek yaygın kullanım olanağının sağlanması için çalışmalar devam etmektedir. Bu programda ders, kitap, alıştırmalar, televizyon ve danışmanlık hizmetleri çevrimiçi ortamda bir araya getirilmiştir. Türkçe Sertifika Programından bugüne kadar 60 farklı ülkeden 1150 kişi yararlanmıştır.

## DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Türkçe Sertifika Programında çoklu değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Öğrencilerin başarısını dönem sonunda katılacakları online sınav, sözlü sınav, dönem boyunca hazırlayacakları 10 adet ödev ile 11 hafta boyunca yürütülen eşzamanlı ve eşzamansız danışmanlık derslerine katılım durumları Tablo 1'de belirtilen oranlarda etkilemektedir.

Tablo 1: Türkçe Sertifika Programı Değerlendirme Kriterleri

Değerlendirme Kriterleri	
Online Sınav	%20
Sözlü Sınav	%30
Ödev	%20
Danışmanlık Derslerine Katılım	Eşzamanlı Danışmanlık %15 Eşzamansız Danışmanlık %15

Program sonunda değerlendirme kriterlerinde belirtilen etkinliklerden 100 tam puan üzerinden en az 70 puan alarak başarılı olan öğrenciler programa ait sertifikayı almaya hak kazanmaktadır. Bu çalışmada online sınav, sözlü sınav ve online sınava hazırlık amacıyla oluşturulan online deneme sınavlarının yapısı incelenerek yaşanan deneyimlere yer verilmiştir.

### Online Deneme Sınavı

Öğrencilerin dönem sonunda katılacakları online sınava hazırlanması amacıyla sınavdan 15 gün önce başlayarak sınava kadar katılabilecekleri deneme sınavları yayınlanmaktadır. Deneme sınavları, çoktan seçmeli, eşleştirmeli ve dinleme-cevaplama türünden sorular içermektedir ve online sınava paralel olarak hazırlanmıştır. Öğrenciler günün herhangi bir saatinde diledikleri sayıda deneme sınavı çözebilirler. Sınav sonucu deneme sınavının bitiminde ekranda raporlanmaktadır.

Türkçe Sertifika Programı değerlendirme sürecinde yer alan online sınav, sınava hazırlık için hazırlanan deneme sınavları ve sözlü sınavlarda kullanılan sorular Türkçe dil öğretimi uzmanları tarafından hazırlanmakta, ardından soru hazırlama uzmanları tarafından kontrol edilmekte, sınavlarda kullanılmak üzere e-Sertifika Programları Koordinatörlüğüne teslim edilmektedir. Koordinatörlükte toplanan sorular öğrenme yönetim sisteminin sınav modülüne yüklenmektedir.

Online deneme sınavları için bir soru veritabanı oluşturulmuştur. Bu veritabanında online sınav sorularına paralel özellik taşıyan 2.000 soru bulunmaktadır. Her ünite için soru setleri oluşturulmuştur ve her soru setinde yaklaşık 20 soru bulunmaktadır. Öğrenci deneme sınavını başlattığında her defasında 2.000 soruluk veritabanından rastgele olarak seçilen sorulardan bir sınav oluşturulur. Böylece öğrenciler her defasında farklı deneme sınavı çözerek online sınav öncesinde yeterli deneyime sahip olabilmektedir.

### Online Sınav

Online sınav çoktan seçmeli, eşleştirme, dinleme-cevaplama, açık uçlu soru ve kompozisyon yazma türlerinde toplam 50 sorudan oluşan bir sınavdır. Akademik takvimde belirtilen gün ve saatte 12 haftalık dönem sonunda tek oturumda online olarak gerçekleştirilir. Dünyanın herhangi bir yerinde olan öğrenciler Türkiye saatine göre uygulanan bu sınava katılırlar (Resim 2).

## Dinleme-cevaplama

Question 34 (2 points)

STREAMING 0:00:03.161

II

Dinleyin ve seçin.

-Onun dersi ..... ?  
-Hayir, onun dersi .....

a. var mı / yok mu  
 b. var mıymış / yok muymuş  
 c. var mıymış / yokmuş  
 d. var mısınız / yokmuş  
 e. var mısın / yok mu

Save answer

## Eşleştirme

Question 2 (2 points)

Eşleştirin

Preview columns:

Büyük	mıymış?
Güzel	mıymuş?
Uzun	mıymış?
Kısa	mıymış?

Matching pairs:

Büyük	mıymış?
Güzel	mıymuş?
Uzun	mıymış?
Kısa	mıymış?

Save answer

## Çoktan seçmeli

Question 1 (2 points)

Doğru seçeneği bulun.

-Ceket ucuz ..... ?  
-Hayir, ucuz .....

a. muymuş / - muş  
 b. müymüş / - miş  
 c. miymiş / değilmiş  
 d. miymiş / dur  
 e. muymuş / değilmiş

Save answer

## Açık uçlu

Question 40 (2 points)

Boş bırakılan yerleri yazarak tamamlayın.

Teyzemin kocası .....miş

Answer: \_\_\_\_\_

Save answer

## Kompozisyon yazma

Question 50 (2 points)

Uzun zamandır görmediğiniz bir arkadaşınızla karşılaştınız. Onunla geçmişte yaşadıklarınız ve güncel olaylar hakkında yaptığınız konuşmanın bir bölümünü aşağıya yazabilir misiniz?

Equation: Create equation Equation editor

Save answer

Resim 2: Online Sınav Soru Türleri

Türkçe Sertifika Programında online sınav öğrencilerin başarı puanını %20 oranında etkilemektedir. Bu sınavda öğrencilerin okuma, dinleme ve yazma becerileri ölçülmektedir.

Dönem sonunda her öğrenci için bir "Sınav Giriş Belgesi" düzenlenir. Öğrenciye özel hazırlanan bu belgede online sınavın ve sözlü sınavın ne zaman, nerede ve nasıl yapılacağı bilgisi ile sınav yönergesi ve kuralları yer alır. Sınav giriş belgeleri 12 haftalık öğretim döneminin 10. haftasında her öğrenciye e-posta ile gönderilir (Resim 3), web sitelerinde sınav giriş belgelerinin gönderildiğine dair duyurular yayınlanır. Sınav giriş belgesinde yer alan yönergelere ek olarak yine öğrenme yönetim sisteminin Sınav bölümünde Türkçe, İngilizce, Almanca ve Fransızca dillerinde hazırlanan online sınav yönergesi bulunmaktadır.



Resim 3: Sınav Giriş Belgesi

e-Sertifika Programları Koordinatörlüğünde toplanan soru havuzundan online sınav soruları seçilerek öğrenme yönetim sisteminin sınav modülüne yüklenmekte, akademik takvimde belirtilen gün ve saatte öğrencilerin erişimine açılacak şekilde online sınav yapılandırılmaktadır.

Öğrenciler öğrenme yönetim sisteminde kendi kullanıcı bilgileriyle oturum açtıktan sonra sınav modülüne girerek sınavı başlatır. Böylece çoktan seçmeli, eşleştirme, dinleme-cevaplama, açık uçlu soru ve kompozisyon yazma türlerinde toplam 50 sorudan oluşan 75 dakikalık sınav başlar. Öğrenciler her soru için doğru olduğunu düşündüğü seçeneği işaretler ve cevabını kaydederek bir başka soruya geçer. Soruları istediği sırada ve sürede yanıtlayabilir. Soruların yanıtlama durumu ve süre sayacı yan tarafta yer alan izleme bölümünde görüntülenir. Sınavı tamamlayan öğrenciler kaydederek sınavdan çıkar. Sınav süresince öğrencinin sınava eriştiği bilgisayarda elektrik ya da internet kesintisi gibi durumlarda sınav süresi içerisinde olmak kaydıyla başka bir bilgisayardan erişerek sınava kaldığı yerden devam edebilir. Sınavı bir kez kaydettikten sonra geri dönmek mümkün değildir.

### Online Sözlü Sınav

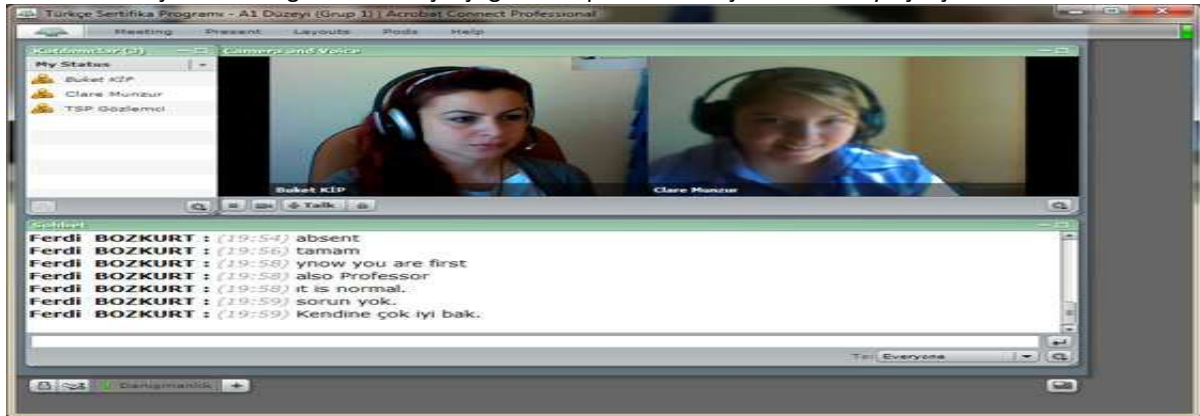
Online sözlü sınav, sanal sınıf ortamında kamera ve mikrofon eşliğinde öğrencilerin danışmanlarıyla birebir katıldıkları 20 dakikalık bir sınavdır. 12 haftalık öğretim sürecinin sonunda bir hafta süreyle uygulanır. Randevu usulüyle yürütülen online sınava öğrenciler diledikleri gün ve saatte katılabilirler.

Türkçe Sertifika Programında online sözlü sınav öğrencilerin başarı puanını %30 oranında etkilemektedir. Bu sınavda öğrencilerin dinleme ve konuşma becerileri ölçülmektedir.

Online sözlü sınavlar randevu usulüyle yürütülmektedir. Randevu sürecinde öncelikle sözlü sınav yapacak akademik danışmanların sınav haftası süresince müsait olacakları saat dilimleri belirlenir. Ardından tüm öğrenciler için sınav seçenekleri oluşturulur ve anket aracılığıyla öğrencilere ulaşılarak talepleri alınır. Danışmanların zaman dilimlerine ve öğrencilerin taleplerine göre her öğrenci için sınav gün ve saat bilgisini içeren sınav tarihi belirlenir.

Randevu süreci tamamlandıktan sonra (Online sınav başlığında bahsedilen) öğrenciye özel düzenlenen sınav giriş belgesine online sözlü sınav tarihi eklenir ve sınav öncesinde e-postayla ulaştırılır. Online sözlü sınavı yapacak olan akademik danışmanlara da ayrıntılı sınav takvimi, sınav soruları ve sınav kurallarını içeren dokümantasyon verilir. Böylece bütün öğrenciler aynı kurallar çerçevesinde, aynı sürede ve aynı soruların kullanıldığı standart bir sözlü sınava katılırlar. Aynı zamanda bütün danışmanlar da nerede, ne zaman, hangi koşullarda, hangi öğrencilere sınav yapacağı bilgisine ulaşır.

Online sözlü sınav sanal sınıf ortamında kamera ve mikrofon kullanılarak danışman ile birebir gerçekleşir (Resim 4). Akademik danışman sınav programında belirtilen gün ve saatte kendisine verilen sınav yönergesi ve sorularla hazır bulunur. Öncelikle soruyu sorar, eğer yanıt alamazsa soru hakkında ipucu verir, öğrenci hala yanıtlayamıyorsa diğer soruya geçer. 20 dakikalık sınav süresi bitiminde de o öğrenci için sınavı sonlandırır. Sınav süresince sanal sınıf ortamında ayrıca bir de teknik destek elemanı bulunur. Teknik destek elemanı akademik danışmanın ve öğrencinin karşılaştığı teknik problemlere çözüm bulmaya çalışır.



Resim 4. Online Sözlü Sınav

Akademik danışmanlar bir hafta süreyle sözlü sınavları uygular ve öğrenme yönetim sistemi üzerinde notlandırma yapar. Bütün öğrenciler için "Sınav Giriş Belgesi" doldurarak e-Sertifika Programları Koordinatörlüğüne teslim eder.

Dönem sonunda öğrencilere tüm notlarının (online sözlü sınav, online sınav, ödev, akademik danışmanlık derslerine katılım) yer aldığı ve başarı durumlarının bildirildiği "Sınav Sonuç Belgesi" gönderilir (Resim 5).

**Türkçe** Sertifika Programı  
Anadolu University  
Turkish Language Certificate Programme

**TURKISH LANGUAGE CERTIFICATE PROGRAMME AI LEVEL  
2007 FALL SEMESTER  
TRANSCRIPT**

Name-Surname: Dawid Deckert  
Turkish Language Certificate Programme AI Level

	Grade	Result
Oral Examination	100	Passed
Written Examination	100	
Assignment *	97	
Synchronized Facilitation **	60	
Asynchronous Facilitation ***	0	
Final Grade ****	78	

You have successfully completed the Turkish Language Certificate Programme AI Level and you have the right to receive the certificate. Your certificate will be sent to your address beginning from January 28, 2008.

\*Assignment grade is the average of the 10 assignments given throughout the semester.  
\*\* Synchronous facilitation grade is the average of the participation grade in 10 weeks throughout the semester.  
\*\*\* Asynchronous facilitation grade is the average of the participation grade in 10 weeks throughout the semester.  
\*\*\*\* The weight of the components in the Final Grade is as follows:

Final Grade	
Written Examination	%20
Oral Examination	%30
Assignment	%20
Use of the Facilitation Services	Synchronous Facilitation %15 Asynchronous Facilitation %15

Resim 5. Sınav Sonuç Belgesi

### KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÖNERİLER

Türkçe Sertifika Programı değerlendirme sisteminde yer alan online sınav, online deneme sınavı ve online sözlü sınavların organizasyonu ve uygulama sürecinde birçok farklı durumla karşılaşmakta ve gerektiğinde çözümler geliştirilmektedir.

Karşılaşılan en önemli sorunlardan biri öğrencilerin ve öğretim kurumunun farklı saat dilimlerinde bulunmasıdır. Sınavlar Türkiye saatine göre uygulanmakta, öğrenciler de sınav öncesinde bu konuda bilgilendirilmektedir. Sözlü sınavlarda en uzak konumdaki öğrencilerimizin erişimi gözetilerek farklı sınav saati seçenekleri sunulmaktadır. Özellikle mesai saatleri dışında, günün çok erken ve geç saatleri de seçenekler arasına dahil edilerek öğrencilerin en uygun olduğu ve sınava rahat erişebilecekleri saat dilimleri seçenekler arasında sunulmaktadır. Bu amaçla online sınav da Türkiye saati ile 14:30'da yapılmaktadır.

En sık karşılaşılan bir diğer konu da öğrencilerin online sınav organizasyonu tamamlandıktan sonra ailevi ya da iş nedenleriyle sınav tarihini değiştirmek istemeleridir. Online sınav sürecinde öğrenciler randevu usulüyle sınava alınmakta dolayısıyla bir hafta süren sözlü sınavlara kendi belirledikleri gün ve saatte katılmaktadır. Fakat sınav atamaları tamamlandıktan sonra da çeşitli nedenlerle tarih değişikliği talepleri gelmektedir. Bu gibi durumlarda öğrencilerin taleplerini yeniden değerlendirebilmek amacıyla yedek sınav tarihleri tutulmaktadır. Eğer öğrenci kendi sınav tarihinden önce değişiklik talebinde bulunursa hemen değerlendirilmekte ve yeni bir sınav tarihi atanmaktadır. Bu durumda öğrenci ve akademik danışman yeni sınav tarihi konusunda bilgilendirilmekte, teknik destek elemanı da sınav süresince hazır bulunmaktadır.

Öğrencilerin ve akademik danışmanların sözlü sınavların yapıldığı sanal sınıf ortamında kamera, mikrofon ve diğer araçları etkin kullanabilecek düzeyde bilgisayar okuryazarlığına; benzer şekilde katılacakları online sınavda sınav arayüzünü kullanabilmeleri için temel düzeyde bilgisayar kullanım becerilerine sahip olmaları gerekmektedir. Sınav öncesinde gerek öğrencilere gerekse de akademik danışmanlara bu konuda görsel ve işitsel dokümantasyon yapılarak yönlendirme sağlanmaktadır. Fakat yine de sınav haftası süresince 7 gün boyunca destek masasında Türkçe, İngilizce, Almanca ve Fransızca dillerinde teknik destek elemanları tarafından destek hizmetleri yürütülmektedir. Böylece ihtiyaç duyan öğrenciler ve danışmanlar telefon ve e-posta yoluyla destek alabilmektedir. Aynı zamanda sözlü sınavlarda sınav süresince sanal sınıf odasında akademik danışman ve öğrencinin yanı sıra bir destek elemanı hazır bulunmakta, kamera, mikrofon gibi materyallerin kullanımı konusunda sorun yaşayan kişilere anında destek vermektedir.

Türkçe Sertifika Programına katılan kişiler yetişkin bireyler olup bir işte çalışan, örgün bir öğretim kurumunda öğrenim gören ya da her ikisini birden yapan kişilerden oluşmaktadır. Dolayısıyla sınav haftası da dahil olmak üzere sürdürmeleri gereken yaşam süreçlerinin olduğu unutulmamalıdır. Bu durum göz önünde bulundurularak daha önce de bahsedildiği gibi online sözlü sınavlar, sınav haftası boyunca öğrencilerin kendi belirledikleri gün ve saatte randevu usulüyle yapılmaktadır. Randevu için öğrencilere sunulan sınav tarihi seçenekleri ne kadar çok olursa öğrenciler de kendi programlarına göre en uygun sınav tarihini belirleme esnekliğine sahip olabilmektedir. Sınırlı sayıda tercih sunulduğunda öğrenciler uygun olmadıkları bir tarihte sınava katılmak zorunda kalmakta hatta sınava katılamama olasılığı ortaya çıkmaktadır. Bu durum öğrencilerin online dil programına ilişkin algılarını ve başarılarını olumsuz yönde etkilemektedir. Sınav sistemini olabildiğince esnek hale getirebilmek için sistemde yeterli sayıda sınav yapabilecek akademik danışmanın bulunması gerekir. Akademik danışmanların örgün programlardaki ders yükleri de dikkate alınarak öğrenci sayısına göre görevlendirme işlemleri yapılmalıdır.

Bu çalışmada Türkçe Sertifika Programı kapsamında online sınavların organizasyonu ve uygulanması sürecinde yaşanan deneyimlerden bahsedilerek karşılaşılan sorunlar ve öneriler paylaşılmaya çalışılmıştır. Öğrencilerin ve öğretim kurumunun farklı zaman dilimlerinde bulunması, teknik sorunlar karşısında yeterli düzeyde bilgisayar okur yazarlığına sahip olunması ihtiyacı, yetişkin yaşamına uygun esneklikte sınav organizasyonunun yapılması, sınav atamaları sonrasında ek taleplerin değerlendirilmesi en sık karşılaşılan durumlar olarak özetlenebilir.

**Not:** Bu alışma 24-26 Nisan 2014 tarihlerinde Antalya'da 21 Ülkenin katılımıyla düzenlenen 5<sup>th</sup> International Conference on New Trends in Education and Their Implications – ICONTE' de sözlü bildiri olarak sunulmuştur.

#### KAYNAKA

Cahill, D., & Catanzaro, D. (1997). Teaching first-year Spanish on-line. *CALICO Journal*, 14 (2-4), 97-114.

Chenoweth & Murday (2003). Measuring Student Learning in an Online French Course. *CALICO Journal*, 20 (2), p-p 285-314.

Luecht, R. M. (2005). *Computer-adaptive testing*. Encyclopedia of Statistics in Behavioral Science. London: Wiley.